

# 遠傳大寬頻老客戶續約優惠申請書

營業機密：客戶資料不得外洩或複製

通路代號(共八碼)  
銷售人員 **AGTS0618**

(寄回申請書前,請先確認帳單是否都已繳清,否則會被退件)

## 步驟一：填寫基本資料

申請日期：西元 年 月 日

基本資料	申請人姓名/公司名	身分證號/統編		用戶編號
	E-mail			
	聯絡人	<input type="checkbox"/> 同申請人 <input type="checkbox"/> 其他	聯絡電話/行動電話	
	新增/異動資料	<input type="checkbox"/> 申辦電子帳單 <input type="checkbox"/> 地址 <input type="checkbox"/> 附掛電話 <input type="checkbox"/> 不附掛市內電話 <input type="checkbox"/> 新增網路電話安裝地址 <input type="checkbox"/> 其他 新增/異動後資料：		
補寄上網套件	<input type="checkbox"/> 包含【帳號密碼卡】 <input type="checkbox"/> 不含【帳號密碼卡】(請注意：選擇含【帳號密碼卡】將會重設密碼!)			

## 步驟二：勾選專案 原速率 /

速率	遠傳大寬頻一線3享/家用雙省節費金(續約)	一般續約		一般升降速	
	原設備續約專案 <input type="checkbox"/> 原速率 <input checked="" type="checkbox"/> 升降速	續約月繳專案 <input type="checkbox"/> 原速率 <input type="checkbox"/> 升降速	年繳專案	一般升降速 (免簽約)	
ADSL	2M / 64K	--	<input type="checkbox"/> 月租 83元	<input type="checkbox"/> 996元	<input type="checkbox"/> 121元
	4M / 128K	<input type="checkbox"/> 月租 299元	<input type="checkbox"/> 月租 239元	<input type="checkbox"/> 2,868元	--
	5M / 384K	<input type="checkbox"/> 月租 329元	<input type="checkbox"/> 月租 257元	<input type="checkbox"/> 3,084元	<input type="checkbox"/> 329元
	8M / 640K	<input type="checkbox"/> 月租 304元	<input type="checkbox"/> 月租 270元	<input type="checkbox"/> 3,240元	<input type="checkbox"/> 358元
光纖	16M / 3M	<input type="checkbox"/> 月租 316元	<input type="checkbox"/> 月租 271元	<input type="checkbox"/> 3,252元	<input type="checkbox"/> 360元
	35M / 6M	<input type="checkbox"/> 月租 348元	<input type="checkbox"/> 月租 357元	<input type="checkbox"/> 4,284元	<input type="checkbox"/> 435元
	60M / 20M	<input type="checkbox"/> 月租 368元	<input type="checkbox"/> 月租 368元	<input type="checkbox"/> 4,416元	<input type="checkbox"/> 459元
	100M / 40M	<input type="checkbox"/> 月租 398元	<input type="checkbox"/> 月租 398元	<input type="checkbox"/> 4,776元	<input type="checkbox"/> 466元
	300M / 100M	<input type="checkbox"/> 月租 443元	<input type="checkbox"/> 月租 443元	<input type="checkbox"/> 5,316元	<input type="checkbox"/> 514元
500M / 250M	<input type="checkbox"/> 月租 699元(限台北市、新北市申請)	<input type="checkbox"/> 月租 647元(限台北市、新北市申請)	<input type="checkbox"/> 7,764元	<input type="checkbox"/> 862元	

**注意事項**

- 本專案限遠傳大寬頻一線3享/家用雙省節費金 ADSL 及光纖無綁約或合約將於3個月內到期之用戶申請。本專案需簽約24個月，合約期間內享有上列網路月租費優惠價，優惠期滿恢復原價。於合約期間及合約期滿後均不享有老客戶年資折扣。
- 本專案於合約期間內降速者，視為原申請案之退租，需補繳違約金「遠傳家用雙省節費金」專案合約期間內提前解約需支付違約金3,500元，「遠傳大寬頻一線3享」專案合約期間內提前解約需支付違約金4,000元，違約金按剩餘約期天數比例計算，計算公式為： $[(3,500 \text{ 或 } 4,000) \times (\text{合約未到期日數} / \text{合約總日數}) = \text{應繳違約金} (\text{四捨五入計算至整數})]$ 。
- 合約期間內退租、降速、變更方案或光纖與ADSL相互轉換者，新合約將重起約期；於合約期間內可進行同方案升速，合約期間依原合約方案計算。
- 遠傳大寬頻一線3享及遠傳家用雙省節費金專案需搭配「遠傳070」服務始可享受超低通話費，該「遠傳070」服務為新世紀資通(股)公司所提供之網路硬體電話業務「E.164 號碼070 門號用戶優惠活動」，用戶撥打時將以遠傳070號碼撥出。
- 以上皆享有「網路月租費」可抵「遠傳070」通話費之優惠，抵扣金額限當月使用不可遞延或折現。
- 若您目前已有遠傳070網路電話設備(WT2/WT3/WTL/WT5)，限以原設備申請續約；若原有WT2/WT3設備，限以原設備續約「遠傳大寬頻一線3享專案」；若原有WT5/WTL設備，限以原設備續約「遠傳家用雙省節費金」專案。
- 以上專案不接受新申辦或升降速至2M/512K或12M/1M或4M/128K

1. 本公司網路月租費牌價以本公司網站www.seed.net.tw公告為準。另須支付固網業者電路月租費，詳細收費標準依各該固網業者公告為準。  
 2. 方案詳細服務內容、合約條款、用戶退出本方案處理原則等相關規定，請見http://www.seed.net.tw/；本公司保留產品更換、活動更改或終止之權利。  
 3. 申辦本方案所附送之加值服務，將於寬頻服務取消後一併停用。  
 4. 【申辦節費金之熱線說明】用戶可設定3組遠傳行動月租型門號(原和信門號恕不適用)為熱線，合約期間內享有自「遠傳070」撥打至該熱線單向免通話費優惠。前3筆熱線優惠免設定費，之後異動或新增，每筆將收取30元。用戶如變更、退租、違約或因熱線門號異動致不適用本促銷專案，系統將自動取消本優惠。相關優惠及限制等請詳本公司網站。

## 步驟三：申請人簽章/法定代理人簽章

本人知悉且完全同意以下事項：

- 遠傳大寬頻 ADSL 與光纖之各服務速率係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之技術規格標準而定之名稱，非實際或保證之傳輸速率，各服務速率係指最高可提供之線路速率 (Line rate) 之理論值，用戶實際上網傳輸資料速率(Data rate)會因上網終端設備之軟硬體、距離、用戶所在位置之環境及到訪網站之遠外頻寬、同時使用影音加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為「Best Effort」模式。
- 申請降速者另需支付 200 元異動費及固網業者異動費用(其費用依固網業者公告為準)。
- 本人已確實了解網路頻寬與傳輸速率可能因上述因素而受影響，不申請續費方案而願意直接申辦本優惠方案。
- 原速率異動至 500M/250M 以上頻寬時，因 PPPoE+固定 IP 連線之配發 IP 網段變更，須改用 PPPoE+浮動 IP 連線上網，最多將有 30 工作天無法使用固定 IP 連線上網，惟此情形將不影響用戶上網功能，用戶不得因前述情況主張任何權利或請求任何賠償。
- 本人同意倘因距離或環境限制致無法申裝所勾選之速率，則由貴公司調整為可供申裝之最高速率(含委託申請之線路業務)
- 申請轉換 ISP 之客戶需自行致電網路提供者(ISP)停用原來的光纖 / ADSL。
- 已詳閱並同意本申請書所載之注意事項、特別約定、所選定之促銷計費方案、寬頻服務之相關條款及固網業者 ADSL、光世代線路業務規定事項，或已帶回審閱兩天完畢，並委請貴公司代申請固網業者 ADSL、光世代線路業務，且同意遵守 貴公司之服務契約條款。
- 本人已知悉新世紀資通依個人資料保護法第 8 條告知事項
- 本人 同意、不同意(未勾選視為不同意)接受 貴公司寄送之各項優惠促銷資訊。

申請人簽章/法定代理人簽章

※法定代理人簽章者，代表同意申請人申請新世紀資通之電信服務，並同意如申請人有積欠新世紀資通任何費用時，願負連帶清償責任。

(未滿20歲者需附法定代理人簽章及身分證文件)

茲因電信服務事宜，立約人為新世紀資通股份有限公司(契約內為甲方)及用戶(契約內為乙方)雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守  
免費客服專線：0809-080-080  
網址：<http://www.seednet.tw>

070 網路電話服務契約

第一章 服務範圍

- 第一條 甲方營業種類係提供 E.164 用戶號碼網路電話服務（以下簡稱本服務）。
- 第二條 本服務專供乙方作為正常合法用途之用。
- 第三條 本服務之營業區域為台灣全島（含澎湖縣、金門縣、連江縣。實際通信涵蓋範圍視甲方當時網路建設進度及實際提供之項目為準）。
- 第四條 本服務用戶種類分為下列兩種：  
一、營業用戶：乙方身為營利事業單位並於申請時檢附營利事業登記證者。  
二、非營業用戶：除營業用戶之外者。
- 第五條 本服務之服務品質與網路連線品質有關，甲方不保證本服務之語音品質與固定通信業務經營者提供之市內網路業務語音通信品質相同。
- 第六條 乙方依法免費提供 E.164 用戶號碼網路電話服務，其路由由安排備用或備用於行動網路業務經營者所提供之服務。甲方對於 110、119 緊急電話服務，其路由由安排備用或備用於行動網路業務經營者之機址地址，當乙方撥號原設定機址地址時，乙方需主動通知甲方客服中心辦理移機作業或自行至甲方網站重新設定所在地地址，如因可歸於乙方之事由而造成乙方所在地與機址地址不符，導致 110、119 緊急電話無法使用時，甲方恕不負責。本服務提供之 110、119 緊急電話服務僅限於本服務之營業區域。若因電力公司停電、網路服務斷訊等情事發生，恕無法正常使用。

第二章 申請程序

- 第七條 乙方辦理申請手續時，不得以二個以上乙方名稱登記，應將乙方名稱及其代表人之姓名確實填寫全名於申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，另應檢附下列證件：  
一、自然人：身分證證明文件。  
二、法人及非法人團體、商號：  
(一) 政府主管機關核發之公司登記證明文件與商業登記證明文件或其他證明文件。  
(二) 代表人之身分證明文件。  
第八條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意，共同書意並應載明甲方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願連帶清償責任。未經法定代理人書面同意，甲方拒絕受理乙方之申請。  
第九條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除須檢附前項證明文件外，該代理人並應出示身分證明及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人辦理之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行之責任。  
第九條之一 乙方使用本服務，須符合第三十八條條文之限制條件，再向甲方申請本服務時，甲方得限制其申請之數量及服務項目。  
第十條 乙方以電話或經由網際網路向甲方申請者，須於申請後十日內依第七條至第九條規定辦理。  
第十一條 乙方租用用戶 E.164 用戶號碼網路電話服務所需之網際網路連線設備，由乙方自行備。  
第十二條 乙方申請 E.164 用戶號碼網路電話服務經營者應將其資料於其系統資料庫裡存查後始得開始通話。故乙方申請本服務時須依本條第七條至第十條之規定辦理，而乙方完成申請程序後始得使用本服務。  
第十三條 本服務用戶權利之歸屬，以申請書內所載用戶之名稱為準。  
第十四條 申請人依規定繳費後，甲方應於六日內供其通信。但因門路或線路設備短缺等特殊原因，得予延期。甲方應於前項延期原因及預計完成日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後六日內，向甲方辦理終止租約及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。  
第十五條 乙方因欠費被暫停或尚未清償欠費，視為中止契約，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

第三章 異動程序

- 第十六條 甲方申請本服務之異動事項，除依甲方營業規程所訂之各項規定辦理外，得以電話申請。乙方如以電話申請異動事項，甲方得詢問其個人資料，確認無疑後即可辦理。  
第十七條 乙方有關異動事項應向本服務者，經甲方發現並通知乙方限期辦理手續後，逾期仍未辦理者即予暫停提供本服務。依乙方依甲方營業規程規定辦理各項手續後再予恢復服務。暫停通信期間之月租費仍應繳納。  
第十八條 乙方欲申請暫停通信及辦理恢復通信服務時，應以電話或書面向甲方申請。但暫停通信期間，乙方仍應繳納月租費。  
第十九條 乙方使用本服務之主體不變，僅依法更改用戶名稱或其代表人，或電信使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。  
第二十條 以自然人名義租用本服務，如租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。  
第二十一條 乙方欲終止租用全部或部分終端設備時，甲方於發現後，應於三日內拆除或依乙方需求另訂較長之拆除期限，並將拆下設備於約定期間通知乙方。  
第二十二條 乙方辦理一退一租，原乙方之退租行為視為契約終止，應依本契約第七章之相關規定辦理；而新用戶則視為新申裝乙方，應依本契約第二章、第四章之規定辦理，及繳納相關費用。並遵守本契約之一切規定。

第四章 服務費用

- 第二十三條 乙方應依甲方公告所載之費用項目及收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。上述各項費用，應依甲方製打之費費表收取。本服務之實質性費費或調整費費時，除經雙方同意外，並自公告調整生效日起按新費率收取。費費調漲時，乙方如不同意繳納新費率，得隨時終止契約。並辦理退費事宜。如為平均優惠方案之乙方，則依之辦理。  
第二十四條 乙方租用本服務，須依甲方規定繳納相關費用，其後每月應按繳納月租費、按通信時間計收通信費。  
第二十五條 乙方申請接遷、更名一退一租之異動者，應繳納接遷費、更名費、一退一租費。  
第二十六條 乙方租用本服務，其月租費之計收，以日為起算日。起租日之租費不計，申請終止租約時，以本服務停止服務之日為終止租約日。終止租約日之租費按日計算；起租日及停租日之租費按日計算。月租費以一個月計收，日租費以當月租費按日以日數來計算。乙方租用本服務期間內，如中途而終者，其月租費以一個月計算。乙方因欠費或違反法令致遭停止通信，其停止通信期間，仍應繳付月租費。  
第二十七條 乙方種類異動、設備更換或其他異動事項當月之服務費或租賃費或其他費用發生增減時，按異動前後之日數分別計算。  
第二十八條 本服務終端設備由甲方自行管理使用，如因他人使用、或由他人負責繳付該費用。上述各項費用，由乙方向未繳費繳付。乙方應於繳費截止日前通知甲方，二十四小時後恢復通信。  
第二十九條 乙方對各項應繳費用如有異議，應提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩收費或停止通信。  
第三十條 乙方同意各項通信記錄均以甲方電腦記錄為準。但有本契約第六條第三十九條及第四十條被誣捏、冒用之情形者，依其規定辦理。  
第三十一條 乙方繳納之各項費用，均由甲方發給收條或發票或乙方收據；如有遺失，乙方得出具切結書申請發補發證明書。所有以甲方名義發給之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方帳務系統內記錄為準。

第五章 電話號碼

- 第三十四條 本服務之網路電話號碼由甲方依規定配號，乙方得申請付費選號或更換號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費，選號費按標內收取。  
第三十五條 乙方選租後之電話號碼，得依下列方式配用：  
一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。  
二、已無空號可配時，等待三個月後再行配用。  
前項規定如經新用戶同意或符合本服務一退一租之情形者，不在此限。

第六章 特別權利義務條款

- 第三十六條 申請表格填表人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。
- 第三十七條 乙方租用本服務，如因甲方之電信機線設備障礙、阻斷、至中斷不能得通時，甲方應減扣租費。通信阻斷連續達 12 小時以上者，每 12 小時扣減月租費百分之十，但未滿 12 小時部分，不予扣減。通常日扣減之月租費總額以當月應繳之月租費為上限。  
前項阻斷開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。  
第三十八條 冒名申裝本服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業者，甲方得停止其使用，並視情節輕重予以終止租約。  
擅自設置、張貼或有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別號、號碼，做為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載之電信服務。前兩項情形於乙方將本服務提供他人使用者亦適用之。  
第三十九條 乙方使用之本服務如有被盜、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本服務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制發送之手續。  
乙方發現使用本服務被盜、冒用時，對各項應繳費用有異議者，應立即向甲方提出申請，並辦理限制發送之手續。前一項通知，就有爭議之通知者，乙方仍可暫緩繳納，但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本服務終端設備發出之通信信號者，乙方仍應繳納。  
第四十條 乙方發現本服務被盜、冒用時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，乙方仍應支付因該通信所生之所有費用，但自甲方接獲通知時起之通信費，不在此限。  
第四十一條 甲方因服務上所掌握之乙方相關資料具有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形符合電腦處理個人資料保護法第二十三條及相關法令規定，並以正式公文載明理由及相關法令依據查詢外，甲方不得對外洩露。  
一、司法機關、監察機關或治安機關因偵察犯罪或調查證據所需者。  
二、其他政府機關因執行公權力並有正当理由所需者。  
三、與公眾生命安危有關之機關(構)為緊急救助所需者。  
前項情形，如情況緊急，應先查詢，再以正式公文後補之。  
第四十二條 乙方應維持電信機線設備正常使用，如有障礙應儘速修復。本服務設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一、二級電信業務者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他網路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。  
第四十三條 乙方租用甲方之電信設備，應妥為保管使用，如有損毀或遺失，除因不可抗力所致者，應照甲方所定價格賠償。賠償價格之訂定，甲方應考慮該設備原購置價格及折舊等因素。

第七章 契約之變更與終止

- 第四十四條 乙方欲終止本契約之服務時，應於終止前日十日親向甲方或委託代理人辦理書面終止租用手續，並繳清所有費用。
- 第四十五條 乙方或他人擅自將本服務之電信終端設備加大傳輸功率或改裝成其他通訊器材者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期不辦理者，除暫停提供本服務，俟其回復原狀或換裝終端設備後予以恢復通信外，並得由甲方視情節輕重予以終止租約。因此導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關規定處理。
- 第四十六條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。
- 第四十七條 乙方應繳付之各項費用除提出異議並申訴者外，逾期不繳者，經甲方再限期繳，逾期仍未繳清者，視為乙方自行終止租約，甲方得進行終止提供本服務。
- 第四十八條 乙方將本服務門號轉讓或轉讓他人者，經甲方查明後，應於甲方通知限期內辦理一退一租手續，逾期不辦理者即予暫停通信。經再通知仍不辦理時，視為乙方自行終止租約，甲方得進行終止提供本服務。

第四十九條

- 第五十條 本契約之變更或修正，應經電信主管機關核准，並以書面通知乙方後，視為契約之一部分。  
乙方違反本契約之任一條款規定，甲方得視情形通知乙方後予以暫停提供本服務，直到乙方改善違約情況時為止。  
第五十一條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載乙方之地址，並應以雙方同意之方式通知他方，否則對他方不生效力。  
第五十二條 甲方暫停終止全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日前六個月報請電信主管機關核准。雙方於預定暫停或終止日前三個月通知乙方，並請乙方至甲方辦理無息退還其進繳費用及終止租約之手續。乙方如有其他損害，甲方得視相關法律規定處理。  
第五十三條 甲方如經電信主管機關撤銷或廢止特許執照時，本契約自動向後失效。甲方於收受電信主管機關撤銷或廢止特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並請乙方於二個月內至甲方辦理無息退還其進繳費用或應繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得視相關法律規定處理。

第八章 廣告之效力

- 第五十四條 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第九章 申訴服務

- 第五十五條 乙方不同意甲方提供之服務，可撥打甲方之服務專線外，亦可至甲方服務中心查詢辦理，甲方將視實際情形依相關法令規定處理，甲方服務專線：0809-080-080。

第十章 附則

- 第五十六條 因本契約條款涉訟時，若爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以台灣台北法院為第一審管轄法院。  
第五十七條 本契約之約定事項如有未盡，應依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

遠傳家用電話節費設備用戶條款

設備條款：

- 第一條 新世紀資通股份有限公司(以下簡稱本公司)同意依用戶申請之優惠方案(以下簡稱本服務)提供用戶租用網路電話硬體設備，並提供家用電話節費設備(以下簡稱設備)。  
第二條 用戶應於本公司送交設備後，至本服務網頁登錄正式啟用。非可歸責於用戶之事由而無法啟用者，用戶應主動通知本公司，未通知者，用戶同意仍依第二條條文繳交相關費用。  
第三條 用戶自本服務啟用日起至租約結束為止，應以妥善謹慎之方式遵守相關操作指示及法令，並依標的設備所設計之使用目的自行使用。未經本公司事先書面同意，用戶不得將標的設備作任何變動、改良、修改及添附。用戶亦不得將標的設備轉租、移轉占有或出賃予任何第三人。若有擅自變動或更改設計之行為而造成相關損失，用戶需自行負擔；且賠償本公司因之產生之相關損失。  
第四條 用戶於本服務啟用日起至租約結束為止，就標的設備應盡善良管理人之心，使該設備免於毀損、毀損、盜竊或遭受用戶之侵權人或其他人之索賠、擔保物權、設定負擔及法律程序執行等侵害情形。標的設備如發生前述之侵害情形，用戶應即以書面通知本公司，並應以該設備之損失、毀損、盜竊或遭受侵害當時之重置或修復費用為限賠償本公司。  
第五條 遠傳家用電話節費設備(網路電話)所有、租組或取清遠傳家用電話節費設備服務時須於十日內自行歸還或通知本公司服務人員取回完整設備(主機、變壓器、高話機、電話線)。如有標的設備之原有功能遭破壞、標的設備毀損、滅失或逾期未歸還等情形，用戶應支付設備修復費(最高 2,000 元)。  
租租期間內維修：  
第六條 標的設備自設備送達用戶之日起至租約結束為止，租約期間內標的設備之相關設定、維修等事宜，均由本公司負責。但標的設備於租約期間內使用下列情況之一者，本公司可免收維修之責任。  
(一) 非正常使用下造成之設備外觀毀損、或更改設定或其他不正常操作所造成之損壞。  
(二) 使用者自行拆修標的設備。  
(三) 因颱風、地震、海嘯、洪水、戰爭、停電等不可抗力所造成之損害。  
第七條 標的設備之情形，用戶應將毀損之標的設備寄回本公司進行維修或請求更換設備，並應自行負擔維修或更換設備所生之費用，及維修期間所生之用戶月租費。  
第八條 於租約期間內，非因可歸責於用戶之事由致標的設備者毀損無法使用者，用戶應主動通知本公司，並於通知後七日內將毀損之標的設備(變壓器)寄回本公司(台北市內湖區港墘路 220 號 客服中心)。本公司於收到寄回設備後十四個工作天將標的設備與設備併同，用戶如未寄回本條設備之標的設備時，則本公司於收到寄回設備中收取月租費。

應有的定

- 第九條 本公司應維持標的設備之正常運作，遇有障礙應儘速修復。但用戶自備之話機設備者，應自行檢修。  
本公司除免費租用期間內之故障維修外，不負責其他因用戶使用本服務所生之損害賠償責任。  
費用條款  
第十條 用戶使用本服務繳費共分為月租費、通話費。服務月租費自設備送達之日起開始計收，此為預收月繳制，一個月為一期，該費用可扣抵通話費者，應於每月扣完單，若未全額扣抵，不得折抵現金或亦不得延展於次月。通話費為後收後繳制，收費標準按本服務的通信時間及自調整之日起按為準，新世紀資通收費標準有調整權利。通話費率以網頁公佈為準，如有調整時，並於該網頁公告之。且自調整生效日起按調整之費用收費。  
第十一條 個人用戶使用本服務後最高通話費之上限為每月新台幣伍千元，企業客戶每月最高通話費之上限為新台幣一萬元(包含前期未繳金額及本期使用金額)，如逾該最高通話費上限時，本公司有權於該月暫停提供網外通話服務。用戶得依需求事前申請調整使用額度上限，但本公司得視用戶之繳款記錄保留同意權。

其他條款

- 第十二條 用戶應依本公司之通知繳費。通知郵寄地址以用戶登錄者為準，用戶更換郵寄地址應事先以書面通知本公司。用戶對費用計算細目有疑義者，應於繳款截止日前檢具理由以書面通知本公司，如未通知者，不得拒絕支付費用。  
第十三條 用戶應於通知繳款截止日前，繳納所有款項。用戶如逾繳款期限未繳款時，本公司得暫停提供服務至繳清款項為止。本公司得訂訂相關逾期罰款，如用戶仍未於期限內繳納款項時，本公司得終止本服務之提供，並依法追繳欠款及自逾期之日起每日息收 1.5% 遲延利息。  
第十四條 本服務設備之維修或轉讓需要，本公司得於網頁公告通知用戶後，暫時短絀或停止本服務運作時間。  
第十五條 本契約條款未盡事宜，應依本公司網際網路連線服務租用契約條款及相關營業規章與法令辦理。  
第十六條 申請遠傳 070 服務之申請書內所載之相關注意事項，視為本條款之一部份  
第十七條 本契約所生之一切紛爭以台灣台北法院為第一審管轄法院。

本契約由申請人審閱二日以上

# 證件影本黏貼單

用戶類別	第一證件(身分證)	第二證件(健保卡或駕照)	營利事業登記證 或 設立(最新變更)登記表影本	法定代理人同意書或雙證
個人戶	●	●		
未滿 20 歲	●	●		●
公司戶	●	●	●	

**注意事項：**

1. 公司戶請檢附「營利事業登記證」及負責人身分證及第二證件(駕照或健保卡)正、反面影本。
2. 凡外國人申辦要檢附雙證件\_護照(主要證件)、居留證(或工作證)、新租市話或新租電路要另加【在台人士保證書、雙證件】
3. 身份證及健保卡等證件請先印淡後再黏貼，以免相片過黑不清被退件。
4. 可在空白處註明「限申辦遠傳網路使用」，不可遮蓋到文字及照片。
5. 請勿在證件內畫上任何符號。(例：畫線、畫圈、打叉、打勾...等)
6. **((重要))若證件曾經『換發』或『補發』，請使用最新一張換(補)發後之證件。**

## 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼身分證正面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證正面影本

## 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼身分證反面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證反面影本

## 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼健保卡或駕照正面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照正面影本

## 遠傳大寬頻服務申請人

請黏貼健保卡或駕照反面影本**[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照反面影本

## 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼身分證正面影本

**若與遠傳大寬頻服務申請人不同[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證正面影本

## 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼身分證反面影本

**若與遠傳大寬頻服務申請人不同[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人身分證反面影本

## 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼健保卡或駕照正面影本

**若與遠傳大寬頻服務申請人不同[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照正面影本

## 中華電路(附掛電話)申請人

請黏貼健保卡或駕照反面影本

**若與遠傳大寬頻服務申請人不同[務必檢附]**

若為公司戶請貼上負責人健保卡或駕照反面影本

親愛的用戶您好：

感謝您申請遠傳大寬頻上網服務。為了讓您申請的流程更加順利，您可先閱讀下方的申請/安裝流程及相關注意事項。如有其他更多需要我們服務的地方，亦可隨時來電 24 小時客服中心 449-5000(手機請撥 02-4495000)，我們將竭誠為您服務！

遠傳寬頻行銷處

## 遠傳大寬頻光纖 / ADSL 裝機說明

### 《步驟 1》--- 電話約裝

本公司收到您的遠傳大寬頻光纖 / ADSL 申請書後，如申請書資料完整，將為您送出中華電信電路申請作業並進入安裝開通程序，約 3~14 個工作天內，中華電信人員將主動以電話跟您約定到府安裝的時間。您也可用市內電話撥 123，向中華電信查詢進度並約定裝機時間。

### 《步驟 2》--- 到府裝機施工

中華電信人員按約定日期到府施工，裝機時請您確認以下事項：

1. 安裝數據機(VTUR)
2. 開啟已設定於桌面之 PPPoE 連線程式，成功連線
3. 開啟瀏覽器可連結至本公司首頁 <http://www.seed.net.tw>
4. 確認上述三項後，再於竣工單上簽名

### 《步驟 3》--- 啟用計費

中華電信到府裝機完成後，將自竣工日起開始計費，毋須再上網進行啟用程序。

## ADSL 老客戶升級光纖注意事項

1. 原 ADSL 客戶使用開機立即上網模式 (DHCP) 的客戶，請於中華電信到府裝機完工 24 小時後，至客服網頁 <http://cs.seed.net.tw> 轉換上網模式為 PPPoE 連線模式。
2. 升級完成後，當月未使用完的 ADSL 連線費用，將自動為您扣抵遠傳大寬頻光纖連線費用。

若您同時申請遠傳家用電話節費盒服務時，請閱讀下方的裝機注意事項：

## 遠傳家用電話節費盒裝機說明

### 《步驟 1》--- 電話約裝

本公司收到您的遠傳家用電話節費盒申請書後，如申請書資料完整，將進入安裝開通程序。待遠傳大寬頻 ADSL/光纖裝機啟用後約 7 個工作天內，本公司委託安裝的工程師將主動以電話跟您約定到府安裝的時間，此段期間請保持您的聯絡電話暢通。

### 《步驟 2》--- 到府裝機施工

安裝工程師到府裝機完成後，將會試撥測試電話(如您的手機號碼)，如您確認可通話無誤，表示已安裝成功，此時再於竣工單上簽名。

### 《步驟 3》--- 服務啟用

安裝工程師到府裝機完成後，服務將正式啟用。

## 客戶服務網頁說明

您可至客服首頁 <http://cs.seed.net.tw> 查詢通話明細或其他個人化的線上客服功能

首次使用各項客戶服務時，請輸入用戶編號及預設用戶密碼 (在用戶編號建立後，將會透過簡訊或 E-MAIL 通知)

註：本服務由新世紀資通(股)公司提供

## 遠傳行動門號熱線設定

(方案需享有此優惠，方可進行設定)

《方法 1》--- 使用該遠傳家用電話節費盒，撥打 070-100-23456 按 6 進行設定

《方法 2》--- 至客服首頁 <http://cs.seed.net.tw> 輸入用戶編號及密碼進行線上設定

《方法 3》--- 洽本公司 24 小時客服專線 449-5000/449-5123(市內計費)進行設定

中華電信光世代/ADSL+市內電話業務 租用/異動申請書

優惠期間:107年12月18日~108年6月17日

紅線框內各欄請客戶詳細填寫

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

※欲享電路促銷優惠價請打勾。

聯單號碼		申請日期										年		月		日		預施日期		年		月		日				
申請事項 (請勾選)		租用	退租	租用	退租	新租	變更附	變更傳	變更ISP	宅外	變更ADSL	租用光世代(不	租用ADSL(不	ADSL附掛電話改為不														
		光世代	光世代	ADSL	ADSL	市話	掛電話	輸速率	/連線單位	移機	電路繳費方式	附掛電話)	附掛電話)	附掛電話且退租原市話														
新租或異動後新資料														異動前或原客戶資料														
光世代/ADSL	電話號碼/電路編號														(新租者免填)													
	客戶名稱																											
	身分證統一編號														身分證統一編號													
	營業證照統一編號														營業證照統一編號													
	次要證件														次要證件													
	E-mail														E-mail													
市話	電話號碼														電話號碼													
	刊登														刊登													
	用戶種類														用戶種類													
傳輸速率 (bps)	光世代														光世代													
	ADSL														ADSL													
本欄資料請洽ISP提供	光世代														光世代													
	ADSL														ADSL													
	ISP														ISP													
	安裝														安裝													
優惠方式(可複選)	參加107年光世代促案【優惠代碼F01A】														參加107年光世代促案【優惠代碼F01A】													
	參加新申請市內電話裝置費優惠														參加新申請市內電話裝置費優惠													
	參加原ADSL改光世代免收接線費優惠														參加原ADSL改光世代免收接線費優惠													
	光世代/ADSL與附掛市話同時申請移機者														光世代/ADSL與附掛市話同時申請移機者													
說明事項,請詳閱	本人已了解新申租或升速光世代/ADSL提供「起租7日內不滿意得退租或恢復原速率」服務及如下注意事項:														本人已了解新申租或升速光世代/ADSL提供「起租7日內不滿意得退租或恢復原速率」服務及如下注意事項:													
	1. 同一證號或同一裝機地址於180天內僅提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務														1. 同一證號或同一裝機地址於180天內僅提供乙次「7日內退租或恢復原速率」服務													
	2. 新申請客戶7日內退租免收接線費、電路月租費;升速客戶7日內恢復原速率者,免收設定費,7日期間依原速率費率計收電路月租費														2. 新申請客戶7日內退租免收接線費、電路月租費;升速客戶7日內恢復原速率者,免收設定費,7日期間依原速率費率計收電路月租費													
	3. 本人已了解並同意新申租或升速光世代/ADSL起租7日內不提出退租或恢復原速率申請。														3. 本人已了解並同意新申租或升速光世代/ADSL起租7日內不提出退租或恢復原速率申請。													
新客戶簽章	※本人已知悉如不需使用網路時,除向連線業者(ISP)辦理退租外,須再至中華電信各地服務中心辦理電路終止租用手續。														委託書(委託他人代辦者,請填委託書)													
	委託書(委託他人代辦者,請填委託書)														聯絡人													
107 12 18 版	中華電信 登記人簽名														委託書(委託他人代辦者,請填委託書)													
	委託書(委託他人代辦者,請填委託書)														聯絡人													
受理員														登錄員														
														複核員														

必填

受託人及聯絡人填具之上開資料,本公司僅作申辦業務及聯絡使用。

## 中華電信股份有限公司市內網路業務、電路出租業務客戶個人資料蒐集告知條款

- 一、非公務機關名稱：中華電信(股)公司(含各分公司、電信研究院及學院，以下簡稱本公司)。
- 二、個人資料蒐集之目的：行銷；消費者、客戶管理與服務；契約、類似契約或其他法律關係事務；信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務；訂位、住宿登記與購票業務；個人資料之合法交易業務；消費者保護；調查、統計與研究分析；資(通)訊服務；資(通)訊與資料庫管理；資(通)訊安全管理；影視、音樂與媒體管理；會員管理；網路購物及其他電子商務服務；經營電信業務與電信增值網路業務；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；其他諮詢與顧問服務。
- 三、蒐集之個人資料類別：辨識個人者；辨識財務者；政府資料中之辨識者；個人描述；家庭情形；其他社會關係；休閒活動及興趣；職業；收入、所得、資產與投資；財務交易
- 四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式
  - (一)期間：本公司營運及依法令規定應為保存之期間。
  - (二)地區：本公司營運之地區。
  - (三)對象：本公司、受本公司委託之關係企業及合作廠商。
  - (四)方式：提供電信服務、增值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對貴客戶或設備使用人提供催繳訊息等。因業務所需，受本公司委託之關係企業或廠商者，亦同。
- 五、本公司就本服務/業務填具之聯絡人資料，僅作服務/業務聯繫之用；法人代表人(負責人)、法定代理人及受託人之資料，僅作申辦服務/業務及聯絡使用。
- 六、貴客戶得依個人資料保護法及相關法律規定，就其個人資料請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。其行使方式依法令及本公司相關規定，洽本公司各服務中心辦理，或直撥免費客服電話(市話:123、行動:0800-080-090)、網路客服中心(<https://123.cht.com.tw/ecas/B09>)諮詢。本公司得依個資法第10條、11條規定，執行業務所必須即法定保存期間等考量，決定是否接受申請。
- 七、貴客戶得自由選擇填具個人資料(但依法令規定者不在此限)，若提供資料不足或有誤時，將影響服務申辦或其完整性。
- 八、為優化服務，歷來及本次貴客戶申辦各項業務(含中華電信會員、使用公眾Wi-Fi等)，本公司將蒐集並彙整貴客戶上開個人資料及各項網頁(域)瀏覽與通信紀錄、位置與帳單資訊、收視紀錄等資料，以無法識別個人的方式產出分析報告提供本公司及關係企業或合作廠商。
- 九、本次申請異動業務/服務
  - 市內網路業務
  - 行動寬頻業務
  - 網際資訊網路業務
  - 多媒體內容傳輸平臺服務
  - 電路出租業務
  -

本公司為推介多元化商品服務，得利用上開 貴客戶個人資料行銷本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務，前述事項 貴客戶 同意不同意 請勾選

除前揭事項外，本公司非經 貴客戶同意或依法律規定，不得將上開個人資料提供予第三人。若 貴客戶欲請求本公司停止繼續處理、利用，得隨時填具「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」，透過本公司各地服務中心請求停止處理、利用或刪除。

機關名稱：中華電信股份有限公司 統一編號：96979933 地址：台北市信義路一段21之3號

貴客戶(法人代表人(負責人))： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

法定代理人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

受託人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

以上簽名確實為本人所為，如有不實，致發生任何糾紛時，應由貴客戶自行負責

簽署日期：中華民國 年 月 日

聯單編號： 電話號碼： 受理員： 複核員：

# 中華電信股份有限公司 電路出租業務服務契約

國家通訊傳播委員會 99 年 12 月 17 日通傳營字第 0990059235 號函核准，自 99 年 12 月 29 日起實施。

國家通訊傳播委員會 101 年 2 月 29 日通傳營字第 1000061124 號函核准，自 101 年 3 月 11 日起實施。

國家通訊傳播委員會 107 年 12 月 12 日通傳平臺字第 10700621360 號函核准，自 107 年 12 月 21 日起實施。

立契約書人：中華電信 營運處（以下簡稱甲方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因租用電路事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

## 第一章 服務範圍

第一條 甲方所經營之電路出租業務（以下簡稱本業務）係指固定通信業務管理規則（以下簡稱本規則）第四條第一項第二款至第五款所稱之電路出租業務。

第二條 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。

第三條 本業務之營業區域如下：

- 一、市內電路出租業務：以國內同一市內通信營業區域之電路出租服務為範圍。
- 二、長途電路出租業務：以國內不同市內通信營業區域間之電路出租服務為範圍。
- 三、國際電路出租業務：以國際間之電路出租服務為範圍，並依本公司劃定之海外接續國家為原則。

市內通信營業區域依主管機關公告之區域劃定之。

第四條 甲方對乙方提供之服務如下：

- 一、數據電路服務：
  - （一）國內數據電路。
    - 1、市內數據電路。
    - 2、長途數據電路。
  - （二）國際數據電路。
- 二、電視電路服務。
- 三、ADSL 電路服務。
- 四、新世代用戶光纖網路服務。
- 五、光世代網路服務。
- 六、電話電路服務：
  - （一）長途電話電路。
  - （二）國際電話電路。

甲方為業務需要，在法令許可範圍內，經主管機關核准或備查後，得經營前項以外之服務。

第四條之一 ADSL 電路服務及光世代網路服務因受距離及設備限制，供租對象為甲方採用產品技術可達之範圍為限。乙方向上綱另需向網際網路服務業者提出上網申請。

ADSL 電路服務及光世代網路服務係遵循 ITU-T 國際電信聯合會建議書所訂定之標準提供服務，各服務速率係指最高可提供之線路速率（Line Rate），乙方實際上網傳輸資料速率（Data Rate）會因上網終端設備之軟硬體、距離、乙方所在位置之環境及到訪網站之連外頻寬、同時使用加值服務等因素之影響而有所變化，因此於提供上網服務時依國際標準網路品質分類歸屬為盡力而為（Best Effort）模式。乙方申請租用 ADSL 電路服務、光世代網路服務或申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，甲方到乙方現場之裝機人員於施工報竣時，應於乙方端使用甲方電腦直接連接甲方建置於乙方之設備量測線路速率（Line Rate），並將量測結果提供乙方簽認。甲方應將上網服務時乙方個人電腦系統之需求建議及每月裝機時實測之寬頻上網線路速率（Line Rate）統計值公告於甲方官網（<http://www.cht.com.tw/>）。前項線路速率（Line Rate）之量測範圍為從甲方裝置於乙方之設備至甲方電信機房設備間之速率。

## 第二章 申請程序

第五條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第六條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列雙證件，並出示正本供甲方核對：

- 一、本國自然人：
  - （一）國民身分證。
  - （二）其他足資辨識身分之證明文件。
- 二、外國自然人：
  - （一）護照。
  - （二）其他足資辨識身分之證明文件。
- 三、法人及非法人團體、商號：
  - （一）政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。
  - （二）法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人之國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人得以護照取代。

乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。

第七條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任。前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不予受理其申請。

第八條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第九條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第十條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：

- 一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。
- 二、申請書內所填資料不實且逾期不補正者。
- 三、其他依法規不得為申請或租用電路之地點不得設置建築物者。
- 四、租用電路地址欠詳且無法補正者。
- 五、申請租用電路地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。

乙方因欠費拆除電路且尚未清償欠費，若申請新租用電路或復租用電路時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。

乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十一條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間規定如下：

- 一、一般租用：租用期間連續滿一個月以上者。
- 二、臨時租用：租用期間不滿一個月者。
- 三、國際電路及專案建設：依雙方之約定。

乙方申請臨時租用，以甲方可以調度之現有電路供租，不須另行建設為限。甲方得考量乙方權益，視業務性質或配合乙方特殊需要另行簽訂租用期間。

第十二條 乙方依規定繳納 ADSL 電路或光世代網路之電路費用後，甲方應自繳費之次日起算二個工作日內使其通信。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

乙方依規定繳納其他電路費用後，甲方應依固定通信業務服務品質規範之客戶服務品質項目指標中專線安裝時程內使其開通。但因機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或乙方因素等特殊原因得予延期。

甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

## 第三章 異動程序

第十三條 乙方申請本業務之異動事項，除依本服務契約之各項規定辦理外，得以電話或經由網際網路申請，乙方如以電話或經由網際網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

因欠費暫停通信且尚未清償欠費之舊用戶申請異動服務，甲方得要求其清償欠費後，再受理其申請。

第十四條 乙方申請遷移電路，由甲方派工移設，移設分為下列二種：

- 一、宅內移設：在同一宅內（同一門牌號碼）移動電路裝設位置者。
- 二、宅外移設：將電路之裝設位置移裝至另一宅內者。

乙方宅外移設之新地址，因缺乏電信機線設備或其他因素，甲方不能在一個月內移設時，應於七日內將原因通知乙方，由乙方辦理原址電路免費暫拆手續。

第十五條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復使用。暫停通信期間之月租費依第二十九條規定辦理。

第十六條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改用戶名稱或其代表人，或其使用單位異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

以自然人名義租用本業務，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十七條 乙方欲終止租用本業務之全部或部分服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件；ADSL 電路或光世代網路應於預定終止日前二日；國際數據電路應於預定終止日前三十日；其他電路應於預定終止日前三日，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

甲方於受理前項申請後，應於預訂終止日或視乙方需求另訂較長之拆除日期拆除之。乙方於終止租用本業務時，應歸還甲方於乙方端加裝之電信設備。

第十八條 乙方欲終止租用本業務權利讓與他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣抵，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍需追繳。

乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方終止租用；新用戶則視為新申租，應繳納相關費用，並遵守本服務契約之一切規定。

第十九條 裝置於乙方端之電信設備得由甲方供租與維護。但依規定得由乙方自備者，得由乙方自行維護。

前項依規定得由乙方自備之電信設備，必須取得主管機關或其委託機關（構）之審驗合格證明。

乙方向甲方租用之電信設備，經甲方查明無法使用且其故障原因非可歸責於乙方者，甲方應予免費換裝。

第二十條 前項由甲方提供乙方租用之電信設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

前項定價，應考慮該項設備原購置價格及折舊等因素訂定之。

第二十一條 甲方應維持電信機線設備正常運作，如有障礙應儘速修復。乙方自備設備者，應自行檢修。如因乙方自備設備或其他第一類電信服務業者電信機線障礙而影響甲方電信網路之傳輸品質或其他電路之使用時，甲方得於通知乙方後暫停其使用，待機線修復後再恢復其使用。因此導致之法律責任及損害賠償等問題依相關法規規定處理。

## 第五章 服務費用

第二十二條 下列各項資費由甲方擬訂，依據「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，報經主管機關核定或備查，並在媒體、電子網站及甲方各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為契約之一部分：

- 一、電路月租費。
- 二、接線費。
- 三、專案建設保證金。
- 四、工料費。
- 五、設定費。
- 六、非營業時間施工費。
- 七、移設費。
- 八、用戶自備設備障礙檢查費。
- 九、其他經主管機關核定或備查之資費。

前項之各項收費標準經主管機關核定或備查調整者，依調整後之資費計收。

第二十三條 乙方租用本業務，應依前條收費標準按時繳納各項服務之費用。

第二十四條 乙方申請於非營業時間配合至乙方端施工者，施工時間應由乙方與甲方協議，甲方得另加收非營業時間施工費。

第二十五條 甲方按每路電路向乙方收取電路月租費。

乙方租用本業務以甲方電路裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租用日，如有約定者，從其約定，終止租用日之租費按日計算；起租當期租費按起租日次日至所屬計費週期截止日之實際租用日數計算，終止租用當期租費按前次計費週期收費截止日次日至終止租用日之實際租用日數計算，其日租費以月租費三分之一計收。

乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。但國際租用或專案建設之租期未滿者，依雙方之約定。

臨時租用租費按日計算。

第二十六條 乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三分之一計收。

第五項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。

第五項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

第二十七條 乙方申請專案建設時，應繳納保證金及工料費，作為租用本業務應付費用之擔保。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠本業務之各項費用，如有餘額，甲方應於用戶終止租用本業務之最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第二十八條 乙方申請移設電路設備者，須繳納移設費及工料費。

乙方申請宅外移設，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電路時，候移期間免收月租費。

乙方申請更名、暫拆、復裝等異動者，應繳納換更名費、暫拆費、復裝費。因辦理異動致當月之費用發生增減時，按其異動前後之日數分別計算。

第二十六條 乙方申請裝移電路有下列情形之一者，按實需工料費計收：

- 一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。
- 二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機不同證號用戶在十戶以下，需特別為申請用戶立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、電桿、纜線、專設無線系統由本公司負責維護與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營利事業登記者或裝移地點無正式編定門牌號碼者，由乙方向全額負擔外，由乙方向負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

乙方如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方向負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

- 一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
- 二、改供不符本項要件之他人使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

第二十七條 電路障礙經甲方先行測試後，判定係屬乙方自備設備障礙所致者，若乙方要求甲方派員查修，並經確認係因乙方自備設備障礙所致者，甲方得向乙方收取檢查費。

第二十八條 乙方於甲方未施工前，因故註銷申請，已繳之接線費及相關費用，乙方應無息退還；乙方於甲方施工後註銷申請者，其已繳之費用依施工情況予以扣減，如有餘額者，甲方應無息退還之。但有關國際數據電路服務，依甲方與乙方合約另行訂定之。

乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充之日起七日內無息退還。

第二十九條 乙方申請 ADSL 電路或光世代網路暫停使用者，其停止使用期間月租費依該服務最低速率收費標準計收。暫停期間以一年為限，逾期月租費依原速率收費標準計收。乙方申請其他電路暫停使用者，其停止使用期間月租費依雙方合約約定。但乙方因違反法令致遭停止通信者，其停止通信期間，乙方不得申請暫停使用，月租費依原速率收費標準計收。

第三十條 乙方使用本業務如有異議，應追繳其應付之費用。乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。

乙方將本業務電信設備交由他人使用時，其應繳費用仍由乙方負責繳付。乙方對各項應繳費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止該電路之使用。但如有本契約第三十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第三十一條 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有甲方之圖章或數位簽章認證始生效力。

乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第三十二條 乙方租用本業務，因甲方電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，但因配合用戶時間約修者，其約修時間不予記錄。

前項減收標準如下。但最多以扣減當月份月租費為限：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限(月租費)
六(含)以上-未滿八	減收 5%
八(含)以上-未滿十二	減收 10%
十二(含)以上-未滿二十四	減收 20%
二十四(含)以上-未滿四十八	減收 30%
四十八(含)以上-未滿七十二	減收 40%
七十二(含)以上	全免

二、臨時電路連續阻斷致停止通信一小時以上者，每一小時當日租費減收十分之一，逾十小時以上當日租費全免。臨時電路全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，乙方已繳之費用，甲方應全數退還。

三、國內數據電路傳輸速率 1.544Mbps(含)以上或國際數據電路，其連續阻斷未滿一小時部分，不予扣減，滿一小時(含)以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之零點二七八之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之零點三三七之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之零點四一七之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。

四、前三款以外之電路，其連續阻斷未滿六小時部分，不予扣減，滿六小時(含)以上而未滿七十二小時者，每一小時扣減百分之一點六六七之電路月租費；滿七十二小時(含)以上而未滿一百二十小時者，每一小時扣減百分之二點零三三之電路月租費；滿一百二十小時(含)以上而未滿二百四十小時者，每一小時扣減百分之二點五之電路月租費；滿二百四十小時(含)以上者，電路月租費全免。

停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第三十三條 乙方租用本業務由於天然災害等不可抗力致阻斷者，自連續阻斷開始之時間起至修復日止不收電路月租費，且不適用前條扣減標準。電路阻斷開始之時間，依前條規定。

第六章 特別權利與義務條款

第三十四條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十五條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第三十六條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形符合個人資料保護法第二條第一項、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

- 一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需要者。
- 二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需要者。
- 三、與公眾生命 safety 有關之機關(構)為緊急救助所需要者。

第三十七條 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認之。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴。

前二項情形，就有爭議之費用，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第三十八條 乙方申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

甲方於受理乙方前項終止申請時，應與乙方約定歸還甲方裝於乙方電信設備之期限，乙方如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償。

乙方申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向甲方申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

乙方依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但符合電路出租業務營業規章第三十八條第四項但書之規定者，於一百八十日內得再申請一次。

乙方未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。

第七章 違規處理

第三十九條 電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

前項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

第四十條 乙方應繳付之各項費用，除依第三十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用，逾期未繳清者，甲方得暫停未繳清費用之服務，停止通信期間仍應繳納月租費。經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止未繳清費用之服務，並拆除設備。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供服務。

第四十一條 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除室內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期不辦理者，甲方得暫停提供本業務之服務，俟其回復原狀或換裝機線設備後予以恢復提供服務。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期未完成情况者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

第四十二條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知限期內申請一退一租或移設手續，逾期不辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用用第二十四條規定。

第四十三條 乙方依本服務契約規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期未完成情况者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第八章 契約之變更與終止

第四十四條 乙方欲終止本契約之服務時，應依第十七條規定辦理。

第四十五條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十六條 乙方與第三人所訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並於公告後視為本契約之一部分。

第四十七條 甲方應以書面、電子郵件或其他適當方式通知乙方。

第四十八條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第九章 廣告之效力

第四十九條 本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第十章 用戶服務

第五十條 乙方就甲方提供之服務有諮詢或申訴之需要者，可利用甲方所設置免費之服務專線(專線號碼：123)、網站(網址：<http://www.cht.com.tw>)或甲方各服務據點提出。

第十一章 附則

第五十一條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第五十二條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

立契約人

甲方：中華電信股份有限公司

地址：台北市中正區信義路一段 21-3 號

統一編號：96979933

乙方：\_\_\_\_\_ (乙方簽章)

中華民國○年○月○日

中華電信  
登記人簽名

第三十八條 用戶申請租用 ADSL 電路服務或光世代網路服務，於起租日起七日內得以書面辦理終止租用手續，免收月租費及接線費。

本公司於受理用戶前項終止申請時，應與用戶約定歸還本公司裝於用戶端電信設備之期限，用戶如未於期限內歸還電信設備或有可歸責於用戶原因所致之損壞或遺失，應按本公司定價賠償。

用戶申請提升 ADSL 電路服務或光世代網路服務速率，於異動起租日起七日內，得向本公司申請恢復原速率服務；辦理升速後申請恢復原速率者，依原速率收費標準計算租費，免收設定費。

用戶依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務者，同一證號或地址於一百八十日內限申請一次。但已依第一項規定辦理終止租用或依第三項規定辦理恢復原速率服務之同一證號用戶於不同證號地址，或之不同證號之用戶於同一地址並檢附租賃契約等文件，於一百八十日內得再申請一次。

用戶未依第一項規定辦理終止租用或未依第三項規定辦理恢復原速率服務者，按該服務收費標準計收費用。

臨時租用、展場、工地地號等不適用本條之規定。



## 中華電信股份有限公司市內網路業務服務契約

國家通訊傳播委員會 103 年 7 月 25 日通傳通訊字第 10300362100 號函核准修正第二條，自 103 年 8 月 6 日起實施。  
國家通訊傳播委員會 104 年 9 月 9 日通傳平臺字第 10400434960 號函核准修正簽名處勾選項目，自 104 年 9 月 18 日起實施。  
國家通訊傳播委員會 105 年 5 月 11 日通傳平臺字第 10500095470 號函核准修正第二條，自 105 年 5 月 20 日起實施。  
國家通訊傳播委員會 106 年 11 月 1 日通傳平臺字第 10600476130 號函核准修正第十條，自 106 年 11 月 10 日起實施。  
國家通訊傳播委員會 107 年 9 月 19 日通傳平臺字第 10700439230 號函核准修正第六條及三十一條，自 107 年 9 月 28 日起實施。  
國家通訊傳播委員會 108 年 1 月 23 日通傳平臺字第 10800017130 號函核准修正第五十條，自 108 年 2 月 1 日起實施。

立契約書人：中華電信股份有限公司 \_\_\_\_\_ 營運處（以下簡稱甲方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

### 第一章 服務範圍

第一條 甲方經營市內網路業務(以下簡稱本業務)，以國內同一市內通信營業區域內之通信為範圍。

第二條 甲方對乙方提供服務如下：

- 一、基本服務：獨用電話(含中繼線)、合用電話、臨時電話、專用交換機、市內專線、集中式小交換機等服務。
- 二、加值服務：甲方得依系統供裝情形及乙方話機設備，提供特別業務包括：  
(一)電話副機、附件。(二)截答服務。(三)受話發話專用電話。(四)受話方付費電話。(五)簡速撥號。(六)話中插接。(七)指定轉接。(八)三方通話。(九)按時叫醒。(十)勿干擾。(十一)直通電話。(十二)特種話機。(十三)多線獨用電話自動尋線。(十四)撥開國際電話用戶密碼驗證。(十五)撥開 0204 密碼驗證。(十六)通用訊息。(十七)呼叫鎖碼。(十八)來電答鈴。(十九)來話過濾。(二十)查號服務。(二十一)多功能受信方付費通信服務(簡稱多功能 080 服務)。(二十二)影像電話。(二十三)簡碼應用服務。

甲方影像電話服務因受接取網路與 NGN 核心網路介接架構及技術限制，服務對象以甲方 ADSL(非固定制)或光世代網路(非固定制)之用戶為限。

簡碼應用服務係甲方依固定通信業務管理規則第四十二條之一規定，以自行編列之簡碼或經主管機關核配之電信號碼提供乙方撥接下載影視、圖像、音訊、數據或簡訊之服務。

甲方依平等接取服務管理辦法，應提供乙方以指定選接或撥號選接方式選接任一長途或國際網路業務經營者所提供之長途或國際網路通信服務。

甲方依號碼可攜服務管理辦法之規定與主管機關所定實施時程，應提供乙方由原第一類電信事業轉換至經營同一業務之其他第一類電信事業時，得保留其原使用電話號碼之服務。

乙方得要求甲方提供號碼可攜服務，甲方為提供號碼可攜服務得將必要之用戶資料提供給他經營者。

### 第二章 申請程序

第三條 本業務使用權利之歸屬，以本業務申請書內所載乙方之名稱為準。

第四條 乙方申請本業務時，得自由選擇提供長途或國際網路服務之經營者，乙方並得隨時變更上揭服務經營者之選擇。

第五條 乙方未為前項提供長途或國際網路服務經營者之選擇者，即由甲方提供長途、國際網路服務或由甲方代為選擇。

第六條 本業務用戶種類分為下列兩類：

- 一、住宅用戶：乙方終端設備裝設於住宅範圍內，專供家務使用者。
- 二、非住宅用戶：乙方終端設備裝設於政府機關、學校及經各級政府立案且不具營利性質之公益慈善團體者。(二)營業用戶：乙方終端設備裝設於營利事業機構及非屬於住宅用戶之非營業用戶者。乙方之種類由甲方依據乙方終端設備裝設位置及使用性質認定之。

第七條 乙方辦理申請手續時，應由申請人將乙方名稱及其代表人之姓名據實填寫全名於本業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱文字相同之印章。乙方不得以二個以上名稱登記。

除政府機關、公立學校及公營事業機構得以正式公文替代外，乙方應檢附下列證件，並出示正本供甲方核對：

- 一、本國自然人：  
(一)國民身分證。  
(二)其他足資辨識身分之證明文件。
- 二、外國自然人：  
(一)護照。  
(二)其他足資辨識身分之證明文件。
- 三、法人及非法人團體、商號：  
(一)政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。  
(二)法人代表人、非法人團體代表人或商號負責人國民身分證。但上揭代表人、負責人非屬本國人得以護照取代。

第八條 乙方之名稱及其證照如有不實致發生任何糾紛時，由行為人自行負責。乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應檢附法定代理人之書面同意書，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願自連帶清償責任。前項乙方未經法定代理人書面同意者，甲方不予受理其申請。

第九條 乙方委託代理人辦理申請手續時，除需檢附第六條規定之證明文件外，該代理人並應出示身分證明文件正本及足資辨識身分之第二證明文件正本及委託書。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第十條 乙方及其委託之代理人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負責。

第十一條 乙方申請裝、移機地址屬民國七十九年七月一日以後核發建造執照之建築物，應依「建築物電信設備及空間設置使用管理規則」及「建築物屋內外電信設備設置技術規範」規定預設屋內電信配管、配線設備；未依規定預設者，甲方得請乙方配合改善後，再予裝機。

第十二條 前項依「建築物屋內外電信設備設置技術規範」預設之屋內電信配線設備，乙方得選擇由甲方佈設或自行委託廠商代為佈設。

第十三條 有下列情形之一者，甲方得拒絕乙方申請租用本業務，並將原因通知乙方：一、經甲方書面通知限期繳費而逾期不繳。二、申請書內所填乙方名稱或戶籍地址不實。三、其他依法規不得為申請或裝機地點不得設置建築物。

第十四條 申請裝機有下列情形之一者，甲方應將無法裝機原因通知乙方：一、裝機地址欠詳且無法補正者。二、申請裝機地址係屬缺線區，無法在一個月內供裝。三、申請裝機地址尚未完工，若申請新裝或復機時，甲方得要求其清償欠費後，再予辦理。乙方對甲方拒絕其申請如有異議者，得於六日內向甲方申請複查。甲方應於六日內將複查結果通知乙方。

第十五條 乙方使用本業務電信服務，因第四十九條情事遭甲方停止其使用或終止租用服務項目，再向甲方申請本業務電信服務時，甲方得限制其申請電信服務之門號數量及服務項目。

第十六條 乙方依規定繳費後，甲方應自繳費之次日起算二日內使其通信。但因門號、機線設備欠缺、山區、偏遠地區、不可抗力或用戶因素等特殊原因得予延期。

第十七條 甲方應將前項延期原因及預定通信日期通知乙方。乙方如不同意延期者，應於收到通知後七日內，向甲方辦理終止租用及退費手續。逾期未辦理者，視為同意延期。

第十八條 乙方租用本業務之各服務項目其最短期間為一個月。但臨時電話之最短期間為十日。上揭最短期間雙方另有約定者，從其約定。

第十九條 專用交換機及分機以裝設於乙方之同一建築物內為原則。乙方欲在另一建築物裝設宅外分機時，應申請租裝市內專線。但與另一建築物設有自備電信管線相通者不在此限。

### 第三章 異動程序

第二十條 乙方申請本業務之異動事項，除依甲方營業規章所訂之各項規定辦理外，得以電話或經由網路申請，乙方如以電話或經由網路申請異動事項，甲方得經確認其個人資料無誤後即可辦理。

第二十一條 乙方係屬因欠費拆機且尚未清償本業務欠費之舊用戶者，於其申請本業務異動服務時，甲方得要求其清償本業務欠費後，再受理其申請。

第二十二條 移機分為下列二種：一、宅內移機：電話在同一宅內（同一門牌號碼）移動裝設位置者。二、宅外移機：將原裝電話移裝至另一宅內者。

第二十三條 乙方電話裝設之地址，因房屋拆除重建申請拆換機線，待房屋重建完成後向甲方申請復裝於原址時，依宅外移機規定辦理。

第二十四條 乙方因故需短期停止使用本業務者，得通知甲方暫停通信，並申請保留使用權利，待需用時再通知恢復通信。但暫停通信期間，月租費依住宅用戶計算。

第二十五條 乙方申請暫停電話時，如乙方不保留原電話號碼，暫停期間免付月租費，待乙方需用時再申請復裝電話，並自復裝次日起恢復計收租費；如乙方需保留原電話號碼，暫停期間月租費依住宅用戶計算。

第二十六條 前項暫拆逾二年以上未申請復裝時，視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第二十七條 乙方之本業務租用主體不變，僅更改乙方名稱或其代表人、或其使用單位有異動者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

第二十八條 以自然人名義租用本業務者，原租用人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第二十九條 乙方欲終止租用本業務之服務時，應親自或委託代理人攜帶證明文件，向甲方辦理書面終止租用手續，並繳清所有已出帳及尚未出帳之費用。

第三十條 乙方如向其他市內網路業務經營者書面申請號碼可攜服務時，視為向甲方書面申請終止租用。

第三十一條 乙方欲將租用之獨用電話、專用交換機中繼線及市內專線轉讓他人時，應經新用戶同意後，向甲方辦理一退一租，乙方之欠費及其他應賠償之費用，應於終止租用時繳清，未繳清而有保證金者，其所欠各項費用應於保證金內扣除，有剩餘再退還乙方，不足之數或無保證金者，則仍應照繳。

第三十二條 乙方辦理一退一租時，乙方之退租行為視為乙方契約之終止；新用戶則視為新申裝戶，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第三十三條 乙方有關異動事項應辦妥而未辦理，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續，乙方逾期仍未辦理時，甲方即予暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信，暫停通信期間之月租費乙方仍應照繳。若經再通知仍不辦理時，視為乙方自行終止租用，甲方得逕行拆機銷號。

### 第四章 電話號碼及電話號碼簿

第三十四條 甲方因本業務提供乙方使用之電話號碼，係獲電信主管機關授權甲方代理核配，一經核配後，乙方即享有號碼使用權。除電信主管機關所為之號碼規劃及管理機制調整、本契約另有規定、或經乙方同意者外，不得加以變更。

第三十五條 電話號碼由甲方依乙方裝移機地址所屬之交換局號碼，參酌話務負荷，依序配號。

第三十六條 乙方申請指定電話號碼或更換電話號碼，經甲方認可後，應繳納選號費或換號費。

第三十七條 乙方退租或換選號後之電話號碼，依下列方式配用：一、尚有空號可配時，等待三個月後再行配用。二、已無空號可配時，等待二個月後再行配用。

第三十八條 前項規定如經新用戶同意或符合一退一租之情形者，不在此限。

第三十九條 甲方因技術上之需要或營業區域、交換區重新劃定或增設時，得將乙方已使用之電話號碼予以更換或暫停其使用，停用期間免收月租費。

第四十條 甲方應於改號三個月前通知乙方。乙方如不同意，應於接到通知後十五日內向甲方辦理終止租用手續，逾期不辦理者，視為同意。

第四十一條 依前條規定，乙方電話號碼更換後，甲方應提供免費截答服務三個月，但因乙方主動要求無需截答者，即不作截答服務。

第四十二條 免費截答服務期滿，在截答服務設備使用情況許可下，乙方得申請付費延長截答服務，其期間由甲方視設備之情形定之。

第四十三條 甲方得經乙方同意，刊登乙方電話號碼資料於甲方電話號碼簿及提供查號台查號服務。

第四十四條 甲方編印電話號碼簿以每版號簿截稿日期前之乙方資料為準，截稿日期以後新裝及異動之乙方資料，於編印次版時刊登。

第四十五條 於甲方提供電話號碼簿時，每號電話乙方得向甲方領用所屬彙編區之電話號碼簿二本，乙方裝有多號電話時依乙方之需要領用，但不得超過乙方租用之電話號碼。

第四十六條 臨時電話不刊登電話號碼簿，但甲方查號臺應依乙方需求提供該電話號碼查詢服務。

### 第五章 服務費用

第四十七條 乙方應依甲方公布之各項經由主管機關核定或備查之收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。

第四十八條 前項詳細收費標準資料，甲方應依「第一類電信事業資費管理辦法」規定之期限，在媒體、電子網站及各營業場所公告；變更時亦同。該收費標準資料並視為本契約之一部分。

第四十九條 乙方租用本業務，應依前條收費標準繳納相關費用。但乙方自備屋內配線者，其裝置費用予減收；自行維護屋內配線者，免收建築物屋內配線維護費或月維護費；自備終端設備者，免收保證金及終端設備租費。乙方申請於非營業時間配合施工裝移機者，施工時間應與甲方協議，甲方得另加收「非營業時間施工費」。

第五十條 甲方每線電話或中繼線按月向乙方收取月租費，另按通信時間計收通信費。甲方每線專線按月向乙方收取專線月租費。

第五十一條 乙方租用本業務以甲方電話裝妥可供使用之日為起租日，起租日之租費不計。申請終止租用時，以申請終止租用之日為終止租期日，如另有約定者，從其約定，終止租期日之租費按一日計算；起租當期租費按乙方起租日次日至所屬計費週截止日之實際租期日數計算，終止租期日之租費按乙方前次計費週收費截止日次日至終止租期日之實際租期日數計算；日租費以月租費十分之一計收。

第五十二條 乙方租用本業務期間未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

臨時租用費按日計算，租用期間未滿十日者，以十日計收。  
乙方計費週期變更等異動事項，致無法按月計收月租費，異動生效當期之租費，依新舊週期轉換後尚未收費之週期日數計算，日租費以月租費三十分之一計收。

第六項所稱計費週期，係指甲方以三十日為計費基準，每隔五日為一計費區間之開端，共劃分六個計費區間，分為第一週期至第六週期。  
第六項所稱週期日數，係指乙方申請變更計費週期時，收費日數按舊計費週期收費截止日次日至新計費週期生效之收費截止日，依各週期間隔五日之倍數計算，採五、十、十五、二十、二十五、三十、三十五、四十、四十五、五十、五十五日計收。

第三十二條 乙方租用甲方終端設備所繳納之保證金，於乙方換裝自備終端設備時，甲方應將保證金無息退還乙方。

乙方終止租用本業務時，甲方得以前項保證金抵充乙方積欠之各項費用，如有餘額，甲方應於乙方終止租用本業務之日起最後一期帳單出帳日起十五日內通知乙方無息退還餘額，但自終止日起算最長不得逾四十五日。

第三十三條 乙方申請移設電話設備者，須繳納移設費及工料費。但乙方自備屋內配線者，其移設費應予減收。

副機附件之裝移機，需新設桿線者，另計收工料費。  
遷移保安器、引進線及電話線路之移設費按下列方式辦理：

- 一、單獨遷移保安器者，比照電話副機移收收費，申請移機因而同時移設保安器者，不另計費。
- 二、單獨遷移宅內或同一建築範圍之引進線者，比照宅內移機收費，保安器隨同遷移者，不另計費。
- 三、單獨遷移宅外電話線路或因遷移宅內電話線路必須移宅外線路者，比照宅外移機收費。
- 四、乙方申請宅外移機，因新址缺乏機線無法即時供移而辦理原址暫拆電話時，候移期間免收月租費。

第三十四條 乙方申請遷移、換號或暫拆之異動者，應繳納遷移費、換號費或暫拆手續費。向甲方租用專用交換機者，其總機、基地臺及分機之裝移機，其工料費用另計；不需另外佈線架線者，比照用電話副機計費或依甲方與乙方約定辦理；其宅外分機不須利用市內電纜者，除按臨時專線計收接線費外，其工料費用另計。

第三十五條 乙方申請獨用電話、專用交換機中繼線、及市內專線等之裝移機，有下列情形之一者，需按實需工料費計收：

- 一、高山森林地區工程艱鉅，需特別設計辦理者。
- 二、偏僻地區發展緩慢，預測三年內申請裝移機於不同地址用戶在十戶以下，需特別為乙方立桿架線者。

前項實需工料費含管道、電桿、纜線、專設無線系統及施工等實際工料成本。管道、纜線、專設無線系統由甲方負責維護與管理。

第一項實需工料費除乙方為具有營業登記者或裝移機地點無正式編定門牌號碼者由乙方全部負擔外，由乙方負擔百分之七十，其餘百分之三十由甲方負擔。

住宅用戶如屬低收入戶或特殊境遇家庭且可提出證明者，第一項實需工料費由乙方負擔百分之四十七，其餘百分之五十三由甲方負擔。裝機後三年內有下列情形者，需補繳工料費差額：

- 一、辦理一退一租時，新用戶非屬低收入戶或特殊境遇家庭者。
- 二、改供不符本項要件之他人使用或變更為非住宅使用。

嗣後三年內第二至第四位用戶共用該段纜線管道時，依其共用長度比例繳付工料費，原已繳工料費之用戶，由甲方按比例退回。

為避免爭議，甲方應會同乙方實地查勘認定，獲得乙方同意並繳費後始得建設。

第三十六條 乙方之終端設備，由乙方自行管理使用，如他人使用乙方之終端設備通信者，其應繳費用由乙方負責繳付。乙方與他人合用本業務者，其月租費及通信費由乙方負責繳付。

第三十七條 乙方因違反法令致遭停止通信，其停止通信期間，仍應繳付月租費。

第三十八條 用戶種類變更、設備更換或其他異動事項致當月之通信網路月租費、通信費或其他費用發生增減時，按其動前後之日數分別計算。

第三十九條 乙方溢繳或重繳之費用，甲方得於通知乙方後抵充次月或後續應付之費用，如乙方不同意抵充，甲方應於乙方通知不同意之日起七日內無息退還。如乙方終止租用本業務或辦理一退一租手續時，其溢繳或重繳之費用於抵充應付費用後仍有餘額時，甲方應於費用抵充日起七日內無息退還。

第四十條 乙方各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準，乙方對各項應繳費用如有異議並提出申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，應暫緩催費或停止通信。但如有本契約第四十七條被盜接、冒用之情形者，依其規定辦理。

第四十一條 乙方繳納之各項費用，由甲方製發收據或發票交乙方收執；如有遺失，乙方得出具切結書申請補發繳費證明書。所有以甲方名義寄發之通知或收據，皆須蓋有本契約之圖章或數位簽章始生效力。乙方如無法提出已繳費之相關單據時，有無繳費均以甲方紀錄為準。

第四十二條 乙方租用本業務，因電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、滯遲、中斷或不能傳遞時，其停止通信期間，甲方應按連續阻斷時間減收月租費，且減收標準不得低於下表：

連續阻斷時間(小時)	扣減下限(月租費)
6(含)以上-未滿8	減收 5%
8(含)以上-未滿12	減收 10%
12(含)以上-未滿24	減收 20%
24(含)以上-未滿48	減收 30%
48(含)以上-未滿72	減收 40%
72(含)以上	全免

臨時電話連續阻斷致停止通信二小時以上未滿十二小時當日租費減收百分之五十，逾十二小時以上當日租費全免。臨時電話全部租期連續阻斷不通且阻斷原因非可歸責於乙方者，已繳之接線費、保證金及工料費，甲方應全數退還乙方。停止通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。但如有事實足以證明實際開始阻斷之時間者，依實際開始阻斷之時間為準。

第六章 特別權利義務條款

第四十三條 甲方暫停或終止本業務全部或一部之營業時，應於預定暫停或終止日六個月前報主管機關核准，並應於預定暫停或終止日三個月前通知乙方辦理無息退還保證金及終止租用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十四條 甲方如經主管機關廢止或撤銷特許執照時，甲方於收受主管機關廢止或撤銷特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告，並通知乙方於二個月內辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。乙方如有其他損害，甲方得依相關法律規定處理。

第四十五條 市內網路機線設備，由甲方提供乙方租用者，由甲方負責維護，但依規定得由乙方自備或雖由甲方提供，而乙方可選擇自行維護之機線設備，由乙方自行維護。

前項得由乙方自備之終端設備，須為業經主管機關或其委託之機關(構)審驗合格之機型。由甲方提供乙方租用之機線設備，乙方應予妥善保管，如有可歸責於乙方原因所致之損壞或遺失，應按甲方定價賠償，但因不可抗力所致者，不在

此限。前項定價，應考慮該項設備購置價格及折舊等因素訂之。

第四十六條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務。除乙方要求查閱本身資料，或有下列情形符合個人資料保護法第二十條、電信法第七條或其他相關法令規定查詢外，甲方不得對第三人揭露：

- 一、司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪或調查證據所需要者。
- 二、其他政府機關因執行公權力並有正當理由所需要者。
- 三、與公眾生命安全有關之機關(構)為緊急救助所需要者。

第四十七條 甲方察覺乙方使用之本業務有被盜接、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，惟事後應由乙方確認並辦理限制撥打相關通信服務或更換電話號碼之手續。

乙方發現使用之本業務有被盜接、冒用並對各項應繳付之費用有異議時，應立即向甲方提出申訴，並辦理限制撥打相關通信服務或更換電話號碼之手續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納，但經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通信信號所致者，乙方仍應繳納。

第四十八條 乙方終端設備裝、移後，經裝、移地址之建築物所有權人向甲方提出乙方並未居住於該址之聲明並經查證屬實者，乙方應於甲方通知限內申請一退一租或移機手續，逾期未辦理者，甲方得逕行停止通信或終止租用。

前項甲方終止租用準用第三十二條規定。

第四十九條 本業務專供乙方作合法通信之使用，且不得影響其他用戶權益。電信之內容及其發生之效果或影響，均由使用電信人負其責任。

乙方如有冒名申裝本業務電信服務或以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業時，甲方得停止其使用，並得視情節輕重予以終止租用。

擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關之通知，甲方得停止提供該廣告物登載電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼之電信服務。乙方申裝 DID 直接撥入服務，依法被處停話者，甲方每次以該停話門號所屬該段十門為單位停話，達五次且無正當理由者，終止該 DID 代表號之電信服務。

前二項情形於乙方將本業務終端設備供他人使用者亦適用之。

第五十條 乙方應繳付之各項費用，除依第四十條提出異議並申訴者外，應於甲方寄發之繳費通知單所定期限，繳納全部費用逾期七日未繳清者，甲方得暫停其通信，停止通信期間仍應繳納月租費；逾期限九十日未繳清者，甲方得逕行終止租用該欠繳門號。

前項乙方積欠之費用，甲方得自保證金內扣抵，不足之數再依法向乙方追討。

第五十一條 乙方因未繳費致被暫停提供服務，乙方於其繳清全部費用並通知甲方後，甲方應儘速於二十四小時內恢復提供本業務。

乙方因未繳費致被拆機銷號，甲方應於乙方繳清全部費用後三個月內日復裝並恢復提供服務。

乙方因欠費被拆機銷號時，自拆機銷號之日起二年內，乙方得申請復裝，逾期視同乙方終止租用，不得再申請復裝。

第五十二條 乙方依本規章規定有關異動事項應辦登記而未辦理或違反本業務服務契約規定者，經甲方發現並通知乙方限期補辦手續或改正後，逾期仍未辦理或改正者，甲方得予暫停提供該違規項目之服務，俟乙方依規定補辦各項手續或改正後再予恢復服務，暫停通信期間乙方仍應繳納月租費，但暫停通信應繳納月租費之期間，最長以三個月為限。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

第五十三條 由甲方提供乙方租用之電信機線設備，除宅內移動外，乙方或他人不得擅自變更其性能、用途或裝設地址。乙方違反上揭規定者，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換機線設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停提供本業務，俟其回復原狀或換妥機線設備後予以恢復通信。

因前項規定暫停提供服務者，經甲方再限期辦理，而逾期未完成者，甲方得視情節輕重予以終止租用。

前二項暫停或終止服務所導致之法律責任及損害賠償等問題，依相關法規規定辦理。

第七章 契約之變更與終止

第五十四條 乙方非經甲方書面同意，不得轉讓本契約之權利及義務與第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第五十五條 乙方與第三人訂契約，如涉及本業務租用事項，未經甲方同意者，對於甲方不發生效力。

第五十六條 本契約之變更或修正，應經主管機關核准，公告後視為本契約之一部分。本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第八章 廣告之效力

第五十七條 甲方應確保行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不得低於廣告之內容。本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第九章 申訴服務

第五十八條 乙方不滿意甲方提供之服務，除可利用電話向甲方通知外，亦可至甲方服務中心申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。甲方免費服務專線：123。

第十章 附則

第五十九條 因本契約涉訟時，系爭金額超過民事訴訟法規定之小額訴訟金額者，雙方合意以甲方所在地或消費關係發生地所屬之地方法院為第一審管轄法院。

第六十條 本契約之約定事項如有未盡，依相關法令及甲方營業規章之規定辦理之。

本契約書乙式二份，交由乙方收執乙份。

立契約人

甲方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

統一編號：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_ (簽章)

本契約書業經本人攜回審閱二日以上。

本人確認已收受契約書正本乙份。

證照號碼及地址均同申請書。

若同時新申辦中華市話與網路中華電信登記人簽名

中華民國 年 月 日

※若您家中現有 MOD,請務必填寫此同意書,否則將被中華電信退件。  
若您家中無裝設 MOD,則此同意書可不必填寫。

103/05/19 版

## 光世代 60M 以上+MOD 同意書 (MOD 現有客戶)

本人申請升速至光世代 60M 以上速率，瞭解實際傳輸速率依網路環境及使用情況而變，上網時實際連線速率會因上網終端設備、傳輸距離、本人所在位置之環境，及到訪網站之連外頻寬使用之加值服務(如 MOD、OTT...)等因素之影響而有所變化。為觀賞MOD節目更高品質服務，本人瞭解因同時使用上網及收視MOD服務時，會與上網共享頻寬。

此致

中華電信股份有限公司\_\_\_\_\_營運處

立同意書人 MOD 附掛電話號碼：\_\_\_\_\_

如家中有 MOD ·  
中華電信登記人簽名

立同意書人：\_\_\_\_\_ 受託人：\_\_\_\_\_

身分證號碼(統一編號)：\_\_\_\_\_ 身分證號碼：\_\_\_\_\_

<本同意書由中華電信公司留執>

附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

經辦單位：\_\_\_\_\_ 受理員簽章：\_\_\_\_\_

中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



From:

寄件人住址：□□□□□

姓名：

廣告回信

台北郵局登記證

台北廣字第 2851 號

限時(請投紅色限時郵筒)

To : 11492 台北市內湖區瑞光路 468 號 2 樓

「遠傳家用寬頻開通組」 收

新世紀資通股份有限公司

填妥申請文件後，請用**信封封裝**並**列印信封封面**後沿虛線剪下貼至**信封**，封裝完成後擇一方式送件：

一、★**投遞郵筒**：無須黏貼郵票，可直接投遞**紅色限時郵筒**寄回，當天投遞隔天即可寄達。

二、**自行送件**：

- (1) 自行送件也需先以『**信封封裝**』，再列印黏貼好『**信封封面**』。(※ 規格不符者，恕無法收件)
- (2) 將封裝完成的申請文件送交至『台北市內湖區瑞光路 468 號 **遠傳總部大樓一樓郵務室**』。
- (3) 請進入**遠傳總部大樓**一樓服務台詢問**郵務室**位置。(非送件至附近遠傳門市)

※遠傳內湖總部大樓地圖(捷運西湖站步行至遠傳內湖總部大樓約 9 分鐘)

